

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Toplu Taşıma Sertifikası	<ul style="list-style-type: none">Başvuru FormuEhliyet DökümüSicil KaydıPsikoteknik TestiSınav Ücreti Tahsil Makbuzu	15 GÜN
2	Ruhsat Yenileme	Eski Ruhsat Belgesi	12 GÜN
3	Araç Devir	<ul style="list-style-type: none">Başvuru DilekçesiTrafik RuhsatıSigorta PoliçeleriNoter TaahhütnameleriDevir Ücreti Tahsil Makbuzu	1 GÜN
4	Araçların Yıllık Muayeneleri	Araç Ruhsat Belgeleri	1 GÜN
5	Özel Halk Otobüsü Hizmet Bedelleri	Araç Ruhsat Belgeleri	1 GÜN
6	Özel Halk Otobüsü Yaptırımı	Özel Halk Otobüsü Tanzim Edilen Yaptırım Raporları	3 GÜN
7	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
8	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet Üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. İsim / Soyisim 3. Cep Telefonu	15 iş günü
9	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet Üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ Adresinden Adayın Online Beyan İle Gerçekleştirilir. Kişi Aşağıdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-Posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: İlker KARGI	İsim: Şükrü YILMAZ
Unvan: Özel Ulaşım Müdürü	Unvan: Ulaşım Dairesi Başkanı
Adres: Tersane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. No:8 34420 Karaköy-İstanbul	Adres: Tersane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. No:8 34420 Karaköy-İstanbul
Tel: 0212 372 3520	Tel: 0212 372 3101
Fax: 0212 245 3529	Fax: 0212 293 8593
e-posta: ilker.kargi@iETT.gov.tr	e-posta: sukru.yilmaz@iETT.gov.tr