

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şartname Tahsilatı	Satınalma Daire Başkanlığından yüklenici firmaya gönderilen davet yazısı	5 Dakika
2	Nakit Tahsil Edilen Teminat Tutarının İadesi	Teminat alınan ihalenin yürütücü Dairesi tarafından teminat alındı belgesi üzerine iadesi uygundur yazısı	5 Dakika
3	Banka Teminat Mektuplarının İadesi	Teminat alınan ihalenin yürütücü Dairesi tarafından teminat mektubunun iade talep yazısı	5 Dakika
4	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soy isim 3. Cep Telefonu	15 iş günü
5	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün
6	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: eyhmus ORAL	İsim: Sevcan B L R
Unvan: Muhasebe Finansman Müdürü	Unvan: Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
Adres: Erkan-ı Harp Sok. No:2 Tünel-Beyoğlu / İSTANBUL	Adres: Erkan-ı Harp Sok. No:2 Tünel-Beyoğlu / İSTANBUL
Tel: 0 212 372 36 41	Tel: 0 212 372 36 01
Fax: 0 212 292 00 92	Fax: 0 212 292 00 92
e-posta: seyhmus.oral@iett.gov.tr	e-posta: sevcan.bilir@iett.gov.tr