

**ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIR AN O	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Yedek Parça Test Başvurusu</b> (Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü ile ortak hizmet)	1.Test Başvuru Formu 2.Test Ücreti Alındı Makbuzu	7 gün
2	<b>Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1-T.C. kimlik numarası 2-İsim ve Soyisim 3-Adres ve İmza	30 gün
3	<b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	İnternet üzerinden; <a href="http://www.iett.istanbul.tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859">http://www.iett.istanbul.tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1.T.C. kimlik numarası 2.İsim / Soyisim 3.Adres 4.Tüzel Kişiler İçin Ünvan	15 iş günü
4	<b>Beyaz Masa Başvuruları (CRM)</b>	İnternet üzerinden; <a href="https://beyazmasa.ıbb.gov.tr/">https://beyazmasa.ıbb.gov.tr/</a> Adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi Formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer.	15 gün içinde ilk cevap verilir. İnceleme, tahkikat durumlarında inceleme tahkikat sonrasında sonuçla ilgili bilgilendirme yapılır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim: Kazım Taylan SEVER</b>	<b>İsim: İrfan DEMET</b>
<b>Ünvan: Araç Bakım Onarım Planlama ve İşletme Müdürü</b>	<b>Ünvan: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı</b>
<b>Adres: İETT Edirnekapı Garajı Fatih/İSTANBUL</b>	<b>Adres: İETT Edirnekapı Garajı Fatih/İSTANBUL</b>
<b>Tel: 0 212 521 74 00 / 5704</b>	<b>Tel: 0 212 372 57 00</b>
<b>Fax: 0 212 372 38 24</b>	<b>Fax: 0 212 372 38 24</b>
<b>e-posta: kazim_taylan.sever@iett.gov.tr</b>	<b>e-posta: <a href="mailto:irfan.demet@iett.gov.tr">irfan.demet@iett.gov.tr</a></b>